

# CQP

Valorisez et développez  
vos compétences

Certificat de Qualification Professionnelle



- ANIMATION OPÉRATIONNELLE EN MAGASIN
- MANAGEMENT OPÉRATIONNEL EN MAGASIN

# ANIMATION ET MANAGEMENT EN MAGASIN

---

Délivrés à la suite d'une formation et/ou d'une validation d'acquis professionnels, ces deux CQP reconnaissent les compétences liées à l'animation opérationnelle d'une équipe en magasin. Le CQP management opérationnel (rapport hiérarchique avec l'équipe) certifie aussi des compétences managériales et de gestion économique.

| Les blocs de compétences | CQP Animation opérationnelle | CQP Management opérationnel |
|--------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Animation d'équipe       | ✓                            | ✓                           |
| Démarque                 | ✓                            | ✓                           |
| Relation client          | ✓                            | ✓                           |
| Animation commerciale    | ✓                            | ✓                           |
| Sécurité*                | ✓                            | ✓                           |
| Management               |                              | ✓                           |
| Gestion économique       |                              | ✓                           |
| Gestion d'un rayon*      | Option                       | Option                      |

\*Ce bloc est différent pour le CQP « Animation » et le CQP « Management ».

---

Renseignez-vous auprès de votre manager ou de votre service RH.

---



[www.fcd.fr](http://www.fcd.fr)

VOTRE RÉUSSITE  
EST NOTRE RAYON